



RUBICON
Digitalisierung mit Strategie



Support & Consultant für Nova Find (m/w/d)

Als Support & Consultant für Nova Find betreust du unsere Kunden in ganz Europa bei der Einführung und täglichen Verwendung unserer digitalen Fundservice-Lösung. Mithilfe unserer Software können Personen, z.B. am Flughafen Wien oder in der Deutschen Bahn, verlorene Gegenstände wiederfinden. Durch die enge Zusammenarbeit mit unseren Kunden und die Bearbeitung von 2nd Level Support Tickets machst du nicht nur unsere Kunden glücklich, sondern lieferst auch wichtige Inputs für die Weiterentwicklung des Produkts.

Diese Aufgaben erwarten dich

- 2nd Level Support für unsere Kunden: dabei handelt es sich um Support-Anfragen, die ein tiefergehendes technisches Verständnis für das Produkt, aber keine Techniker oder Entwickler-Fähigkeiten benötigen.
- Trainingstätigkeiten: Durchführung von Standardschulungen oder individuell angepassten Schulungen für Nova Find
- Lösungsberatung der Kunden vor der Inbetriebnahme und Unterstützung bei der Produkteinführung
- Aufschaltung von Neukunden
- Die Zusammenarbeit mit den Kunden erfolgt sowohl online/telefonisch, als auch am Standort unserer Kunden im europäischen Raum, dies erfordert eine Reisetätigkeit von max. 25%.

Je nach Qualifikation und Interesse übernimmst du auch noch folgende Aufgaben:

- Erstellen von Dokumentation, Handbücher, etc.
- Pre-Sales-Unterstützung bei Kundenpräsentationen, Demonstrationen und Angebotserstellung
- Erstellung von Angeboten
- Projektleitung in Einführungsprojekten
- Migrationsspezifikationen/Unterstützung bei Migrationen

Das bringst du mit

- Du solltest eine hohe Problemlösungskompetenz mitbringen oder bereits Erfahrung mit der Lösung von

Anwenderproblemen haben

- Du bringst ein gewisses technisches Grundverständnis mit, bist also z.B. fit im Umgang mit Computerprogrammen
- Idealerweise hast du schon Trainings und Schulungen durchgeführt
- Du hast sehr gute Analyse-, Präsentations- und Kommunikationsfähigkeiten
- Dir ist es wichtig deinen Kunden einen herausragenden Service zu bieten und du arbeitest gerne mit Menschen zusammen
- Du verfügst über stilsichere Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Du bist bereit im europäischen Raum zu reisen

Wir bieten dir

- Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit, bis zu 50% im Home-Office zu arbeiten.
- Einen Arbeitsplatz mit modernster und individualisierbarer Ausstattung.
- Zusammenarbeit auf fachlich sehr hohem Niveau sowie viele Möglichkeiten zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung.
- Ein wertschätzendes Arbeitsklima, das unkomplizierte Kommunikation über alle Hierarchieebenen ermöglicht.
- Zahlreiche [Sozialleistungen](#) und viele nette Kolleg:innen.
- Ein attraktives Gehalt, das wir individuell im Gespräch vereinbaren. Der Kollektivvertrag sieht für diese Position ein Mindestgehalt von € 52 136 brutto/Jahr (bei Vollzeitbeschäftigung) vor. Eine marktkonforme Überzahlung je nach Qualifikation und Erfahrung ist für uns selbstverständlich.

RUBICON - Dein Hive voller Möglichkeiten

RUBICON ist ein Wiener IT-Unternehmen mit über 250 Mitarbeiter:innen in drei Ländern. Wir entwickeln und betreiben Softwarelösungen, die einen langfristigen Nutzen für unsere rund 2.500 Kunden haben, den Arbeitsalltag vereinfachen und das Leben vieler Bürger:innen erleichtern. Du kannst bei uns arbeiten, wie es am besten zu deinem Leben passt. Es rennt der Schmäh bei der Arbeit, wir bauen auf echte Leistung und langfristige Beziehungen. Mach dir deinen eigenen Eindruck auf unserer [Karriereseite](#).

Jetzt bewerben