



RUBICON
Digitalisierung mit Strategie



3rd Level Application Support Specialist (m/w/d)

Du bist ambitionierte:r Lösungsfinder:in und hast Spaß daran, 3rd Level Supportanfragen zu analysieren und zu koordinieren? Dann bewirb dich und werde Teil unseres Professional Services Teams.

Die Anfragen können sich sowohl auf unsere Produkte und Lösungen, als auch auf die Infrastruktur beziehen. Das macht deine Aufgabe besonders abwechslungsreich und herausfordernd. Dabei bist du, in Zusammenarbeit mit den Betriebsteams der Kunden, auch an der Lösungsfindung beteiligt.

Diese Aufgaben erwarten dich

- Du analysierst und koordinierst abwechslungsreiche Aufgaben im 3rd Level Support.
- Du erarbeitest nach einer Einschulungsphase eigenständig Lösungen für Kundenprobleme oder ziehst die entsprechenden Entwicklungsteams hinzu.
- Du leitest Expertenteams durch die Analyse- und Lösungsfindungsphase.
- Du dokumentierst und verwaltest die Kundenanfragen in unserem Ticket System (Jira).
- Du arbeitest aktiv an der Gestaltung des zugrundeliegenden Supportprozesses mit.
- Du baust mit deiner zunehmenden Erfahrung eine Knowledge Base für unsere Produkte und Lösungen auf und optimierst diese für den Support.

Das bringst du mit

- Du hast Erfahrung im IT-Support und weißt, dass dir dieser Job Spaß macht.
- Du absolvierst gerade eine IT-Ausbildung bzw. hast diese abgeschlossen oder bringst einen anderen starken IT-Background mit.
- Du bist sehr gut darin Problemstellungen zu analysieren, das Kernproblem zu identifizieren und passgenaue Lösungen herbeizuführen.
- Wenn du bereits .NET oder C# Programmier- oder Analyseerfahrung gesammelt hast, ist das von Vorteil.
- ITIL-Prozess Know-how ist ein Pluspunkt.

- Idealerweise hast du auch erste Erfahrungen mit Logging- & Analysetools (z.B. mit Log4NET, Fiddler o.ä.).
- Du bist engagiert, handelst proaktiv und arbeitest selbständig und strukturiert.
- Du bist kundenorientiert und möchtest Support auf einem hohen Qualitätsniveau liefern.
- Deine Deutschkenntnisse sind sehr gut (min. B2-Niveau) und du verstehst es, freundlich und lösungsorientiert zu kommunizieren.

Wir bieten dir

- Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit, bis zu 50% im Home-Office zu arbeiten.
- Einen Arbeitsplatz mit modernster und individualisierbarer Ausstattung.
- Zusammenarbeit auf fachlich hohem Niveau sowie viele Möglichkeiten zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung.
- Ein wertschätzendes Arbeitsklima, das unkomplizierte Kommunikation über alle Hierarchieebenen ermöglicht.
- Zahlreiche [Sozialleistungen](#) und viele nette Kolleg:innen.
- Ein attraktives Gehalt, das wir individuell im Gespräch vereinbaren. Der Kollektivvertrag sieht für diese Position ein Mindestgehalt von € 52 136 brutto/Jahr (bei Vollzeitbeschäftigung) vor. Eine marktkonforme Überzahlung je nach Qualifikation und Erfahrung ist für uns selbstverständlich.

RUBICON - Dein Hive voller Möglichkeiten

RUBICON ist ein Wiener IT-Unternehmen mit über 250 Mitarbeiter:innen in drei Ländern. Wir entwickeln und betreiben Softwarelösungen, die einen langfristigen Nutzen für unsere rund 2.500 Kunden haben, den Arbeitsalltag vereinfachen und das Leben vieler Bürger:innen erleichtern. Du kannst bei uns arbeiten, wie es am besten zu deinem Leben passt. Es rennt der Schmäh bei der Arbeit, wir bauen auf echte Leistung und langfristige Beziehungen. Mach dir deinen eigenen Eindruck auf unserer [Karriereseite](#).

[Jetzt bewerben](#)